

Política de Privacidade

1. Introdução

A presente Política de Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais foi elaborada em cumprimento aos dispositivos previstos na Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) de modo a definir as regras e esclarecer os direitos relacionados à privacidade e proteção dos dados pessoais dos usuários do website <https://www.web3luma.dream/> e do serviço denominado Luma Dream, tratados durante seu acesso, experiência ou relacionamento com a MUNDO DE LA COSTA LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 27.143.688/0001-15, com sede na Cidade de Itaboraí, Estado do Rio de Janeiro, na Rua Antônio Carlos Guedes, S/N, L20 Q15, Manilha, CEP 24.855-156 (“Luma” ou “Nós”).

De modo a reforçar o compromisso da Luma Dream com a cultura da privacidade e segurança das informações, a presente política cumpre seu papel formal e legal.

2. Aplicação

Aplica-se à Luma Dream, em atendimento à LGPD, como destinatária dos dados pessoais eventualmente fornecidos pelos usuários do website <https://www.web3luma.dream/> e do serviço denominado Luma Dream, bem como de todos e quaisquer titulares cujos dados pessoais venham a ser eventualmente tratados pela Luma e pelo qual a Luma torna-se responsável – a partir da respectiva coleta – pela utilização, armazenamento e proteção na qualidade de controladora das informações fornecidas conforme a definição legal.

3. Dados Pessoais Coletados

Ao contratar um de nossos serviços, podemos vir a coletar os seguintes dados pessoais:

Nome

E-mail

Celular

País

Dados do cartão de crédito

Por favor, note que a partir do momento em que você realiza uma conversa com o a Luma poderemos vir a armazenar todas as informações e trocas de mensagens. Sendo assim, recomendamos que não incluam informações pessoais ou sigilosas durante o uso do serviço. A partir do momento em que você insere informações pessoais na conversa do Luma você concorda com o tratamento dos dados pessoais ali inseridos por

Nós, ficando sujeito aos termos e condições desta Política de Privacidade.

4. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Utilizamos os dados pessoais coletados exclusivamente para:

- Recepção de contato de usuário e atendimento da solicitação;**
- Cadastro de usuários;**
- Processamento do pagamento da mensalidade do usuário;**
- Fornecimento do acesso aos serviços e plataforma da Luma;**
- Prestação dos serviços contratados;**
- Fins estatísticos;**
- Envio de mensagens de marketing e promoção da Luma;**
- Melhoria da plataforma e reparo de bugs;**
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;**
- Exercício de outras atividades essenciais para a regular operação da Luma, no âmbito de seu objeto social.**

5. Privacidade das crianças

Os serviços da Luma não se dirigem a ninguém com menos de 13 anos. Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de crianças com menos de 13 anos. No caso de descobrirmos que uma criança menor de 13 anos nos forneceu informações pessoais, nós as apagamos imediatamente de nossos servidores. Se você é um pai ou responsável e sabe que seu filho nos forneceu informações pessoais, entre em contato para que possamos tomar as medidas necessárias.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

Todos os dados, as informações e comunicações coletados são por nós considerados confidenciais, e não serão fornecidos a terceiros, ressalvadas as hipóteses previstas nesta Política.

Para desenvolver e melhorar os serviços prestados pela Luma, poderemos contratar provedores de serviços terceirizados para executar determinadas operações de negócios em nome da Luma. Ao fazer isso, podemos precisar compartilhar suas informações pessoais com eles. Fornecemos aos nossos provedores de serviço somente informações pessoais de que eles necessitam para realizar os serviços que solicitamos, e exigimos que eles protejam essas informações e não as usem para nenhum outro propósito.

A Luma também pode divulgar seus dados pessoais a parceiros comerciais com os quais possuímos contrato para fins de promoção dos serviços da Luma, bem como de apresentação dos produtos e serviços dos nossos parceiros para os usuários. Neste caso, nosso parceiro irá

assumir o compromisso em seguir os termos e condições desta Política de Privacidade no tratamento de seus dados pessoais.

Além disso, poderemos revelar seus dados em caso de: determinação judicial, ordem de autoridade competente ou necessidade de defesa de nossos direitos em demandas judiciais ou administrativas.

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências citadas acima ocorram para destinatários situados fora do território nacional. Nesta circunstância, as partes se comprometem a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos dados pessoais em consonância com às melhores práticas, sempre observado as legislações vigentes, proporcionando assim aos usuários garantias de salvaguardas seus dados, com cláusulas contratuais específicas, sem que haja prejuízo da prévia coleta do seu respectivo consentimento específico, quando aplicável.

7. Dados Pessoais Seguros

A Luma adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre normas, orientações, padrões e práticas de segurança estabelecidas nas legislações aplicáveis, incluindo-se a LGPD. O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas, aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação ao disposto contido neste documento, estarão sujeitos às sanções disciplinares e legais cabíveis. Na hipótese de incidência desta natureza, a Luma ressalta que envidará todos os esforços para remediar e/ou minimizar as consequências do ocorrido, sempre em aderência às melhores práticas de Segurança da Informação, visando desta forma propiciar uma experiência segura e otimizada aos seus usuários.

8. Luma como Controladora de Dados Pessoais

A Luma é diretamente responsável pelos dados pessoais, mas pode haver situações em que a Luma não seja diretamente responsável, mas apenas uma entidade processadora de dados pessoais para terceiros, qualificada como operadora. Quando a Luma trata dados pessoais como uma operadora de dados pessoais, isso é ordenado por uma terceira parte e a Luma fica então vinculada às instruções dadas pela Luma pelo responsável. Nestas situações, a Luma não pode garantir que tal tratamento ocorra de acordo com esta Política de Privacidade, mas a Luma sempre garantirá que o tratamento esteja de acordo com a lei aplicável e, na medida do possível, de acordo com esta Política de Privacidade.

9. Retenção e Exclusão de Dados Pessoais

Caso opte em algum momento pela exclusão de seus dados

peçoais do banco de armazenamento, a Luma poderá reter alguns dados peçoais por um período adicional para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, assim como para eventual exercício regular de direito da Luma, bem como para fins de auditorias e cumprimento de normas de compliance. A retenção dos dados peçoais será feita durante o prazo necessário ao cumprimento das sobreditas obrigações, sempre respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

10. Direitos como Titular de Dados Peçoais

A Luma reserva aos respectivos usuários a possibilidade de exercerem os direitos previstos no art. 18 da LGPD, podendo apresentar solicitações relacionadas aos seus dados peçoais, tais como:

Confirmação da existência de tratamento;
Acesso aos dados peçoais;
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou supostamente tratados em desconformidade com a LGPD, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei;
Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
Eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei;
Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus dados;
Informação sobre a possibilidade de o usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
Informações relacionadas ao tratamento, armazenagem e destinação dos dados peçoais, no âmbito da LGPD;
Revogação do consentimento.

Para exercer os direitos indicados acima, por favor, entre em contato através do e-mail web3luma.dream@gmail.com.

11. Utilização de Cookies

A Luma utiliza os cookies para otimizar e acelerar suas atividades e experiências futuras nos serviços ofertados pela Luma através de seu website

Por meio de cookies o site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo o endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs) serão utilizados para fins estatísticos e de métricas qualitativas e quantitativas dos serviços disponibilizados, podendo também ser utilizados para investigações de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o

fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do usuário, tudo em conformidade com a legislação vigente.

Os logs podem compreender dados como: o endereço IP do usuário, as ações efetuadas no site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do site, as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados.

Os principais navegadores de internet possibilitam que o internauta gerencie a utilização dos cookies em seu dispositivo, podendo desabilitar o arquivamento desses pacotes de dados.

No entanto, a fim de que você utilize todos os recursos de navegação personalizada do site da Luma, recomendamos que mantenha ligado o salvamento de cookies. Caso não haja interesse na função, basta desabilitá-la.

Para a remoção de Cookies ou Cache, siga os procedimentos indicados pelos fabricantes para cada navegador:

Google Chrome: (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)

Firefox: (<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)

Firefox: (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/como-limpar-cache-firefox>)

Safari: (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

Opera: (<https://www.tutoriaisprojetoweb.com.br/como-limpar-cache-e-cookies-do-navegador-opera>)

12. Alterações na Política de Privacidade

A Luma reforça o seu compromisso com a privacidade das informações fornecidas através da melhoria contínua e aprimoramento da experiência e segurança de seus usuários. Diante disso, as práticas de tratamento de dados pessoais podem vir a sofrer alterações futuras de modo a refletir eventuais mudanças, sempre em direção às melhores práticas do segmento. As atualizações realizadas serão disponibilizadas no endereço eletrônico da Zaia, sendo que tais alterações serão válidas, eficazes e vinculantes ao website. As comunicações serão feitas por meio de um dos canais disponibilizados aos usuários durante o cadastro, quando aplicável.

13. Contato

Em caso de dúvidas ou maiores esclarecimentos em relação à privacidade ou ao tratamento dos dados pessoais utilizados pela

Luma, os usuários poderão entrar em contato através do e-mail web3luma.dream@gmail.com.